



**PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - Prodin  
DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS - DRH**

**EDITAL – DRH Nº 03/2019**

**PROCESSO SELETIVO EXTERNO PARA AGENTE I/OPERADOR DE TELEMARKETING**

**GABARITO OFICIAL**

**Questão 01-B**

**Questão 02-C**

**Questão 03-A**

**Questão 04-B**

**Questão 05-B**

**Questão 06-B**

**Questão 07-A**

**Questão 08-C**

**Questão 09-A**

**Questão 10-A**